

Московский государственный индустриальный университет
ФЭиМИТ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОГО ПРОЕКТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Исследование систем управления»**

*для специальности:
«Менеджмент организации»*

Составитель

Юрасов А.Б.

Москва 2008

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курсовой проект – один из видов индивидуальной самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. *Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.*

Курсовой проект предназначена не только для овладения изучаемой дисциплины, но и для выработки навыков по принятию на себя ответственности, по самостоятельному решению проблемы, по нахождению конструктивных решений, по выходу из кризисной ситуации.

Курсовой проект является необходимой частью учебного процесса, поскольку позволяет студенту более глубоко ознакомиться с одной из тем изучаемой дисциплины, выявить сложность и многогранность управленческого процесса, взаимосвязанность различных направлений деятельности организации, а также сформировать умение увязывать теоретический с практической деятельностью организаций.

Настоящие методические рекомендации составлены для студентов дистанционной формы обучения по специальности «Менеджмент организации» и содержат тематику курсовых проектов, указания по их структуре, содержанию и оформлению.

1 ЦЕЛЬ. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА КУРСОВОГО ПРОЕКТА

Цель курсового проекта заключается в том, чтобы показать умение анализировать, систематизировать и излагать материалы о деятельности конкретных предприятий и форм, самостоятельно формулировать выводы, применять методы и приемы для поиска вариантов решения проблем в системах управления и оценки их эффективности.

Для достижения указанной цели необходимо освоить как теоретическую составляющую дисциплины, так и приобрести специальные умения, необходимые для проведения исследования.

Рекомендуется выполнение курсового проекта проводить на примере конкретного предприятия и организации. Желательно, чтобы этой организацией было предприятие или подразделение в котором работает студент. В связи с этим студент имеет право выполнять курсовой проект на тему, не вошедшую в рекомендуемый список, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Курсовой проект должен содержать:

- Титульный лист (приложение 1)
- Аннотация
- Содержание
- Введение

- Основную часть
- Заключение
- Литературу
- Приложения

Аннотация объемом в одну страницу должна содержать краткое изложение сущности курсовой работы, основные принципы решения поставленных задач и полученные результаты.

Введение должно содержать:

- Обоснование актуальности темы в свете современного уровня развития рыночных отношений в России, описание проблематики;
- Объект и предмет исследования;
- Формулировку общей цели работы;
- перечень задач;
- описание методологии исследования
- ссылки на источники информации, используемые в курсовом проекте

Основная часть работы состоит из трех разделов.

Первый раздел должен содержать общетеоретические проблемы рассматриваемой темы, понятийный аппарат, критический анализ взглядов ученых и практиков на данную проблему, представленные в виде описания опыта отечественных и зарубежных организаций и предприятий. Объем раздела должен составлять 20-25% курсовой работы (5-6 страниц).

При выполнении работы необходимо изучить не менее 10 литературных источников и в тексте сделать ссылку на каждый из них. Допускается цитирование первоисточников не более 20% от всего объема раздела.

Во втором разделе дается краткая характеристика организации, по материалам которой выполняется курсовой проект:

- наименование,
- организационно-правовая форма,
- основные виды деятельности,
- характеристика выпускаемой продукции (производимых работ, оказываемых услуг),
- таблица основных технико-экономических показателей за 2-3 года, в том числе объем производства, прибыль, рентабельность, фондоотдача, численность персонала и т.д. Акцент делается на сведения, необходимые для разрешения проблематики, обозначенной во введении.

В разделе также должен быть представлен анализ представленных сведений с целью уточнения причины проблематики и выявления проблемных зон в деятельности организации, тех, которые явились причиной появления проблематики. Следует помнить, что курсовой проект касается деятельности системы управления, поэтому следует описать и

проанализировать состояние системы управления в отношении выбранной проблемы, оценить результативность принимаемых по ней управленческих решений с позиции рассмотренных теоретических подходов.

Также необходимо помнить, что курсовой проект носит прикладной характер исследования, поэтому все рассуждения не должны сводиться к общим, а относиться к конкретным результатам, в конкретных условиях.

В третьем разделе ставятся цели устранения проблем и формулируются задачи, решение которых ведет к достижению поставленных целей. В курсовом проекте должны быть разработаны не менее трех мероприятий. Затем проводится поиск вариантов решений и выбор из них оптимального для реализации на практике. В разделе приводится расчет экономической эффективности предложенных мероприятий и сравнительный анализ состояния организации до внедрения мероприятий и после.

В заключении следует привести краткие выводы отражающие результаты работы студента над проектом: какие теоретические положения были выбраны для исследования, какие проблемы были выбраны для разрешения, какие решения были предложены и каков экономический эффект от их внедрения.

В приложении нужно помещать вспомогательный материал, который при включении в разделы работы загромождает текст.

Общий объем курсовой работы составляет 30-40 страниц машинописного текста.

В процессе оформления проекта выполняется большое количество графических построений. К ним относят различные диаграммы, схемы, рисунки. Рекомендуется использовать для их построения такие программы, как: Excel, Visio, AllFusion Process Modeler.

В процессе выполнения курсового проекта студент получает необходимые консультации у преподавателя.

Процедура защиты

После того, как курсовой проект полностью выполнен, студент передает его в электронном виде на проверку преподавателю.

В процессе проверки преподаватель может задать вопросы по отдельным результатам, представленными в проекте. В случае удовлетворительного ответа, соответствии содержания курсового проекта установленным требованиям не превышении цитирования в первом разделе и отсутствия плагиата в других разделах работа оценивается.

Вопросы могут быть заданы по теме проекта. Суть всех вопросов, возникающих у преподавателя в процессе проверки курсового проекта, состоит в следующем: причина ошибки, недоработки, как исправить или доказать состоятельность выполненных действий.

При подготовке ответов на вопросы и замечания студент должен пользоваться своим курсовым проектом. Ответы на вопросы должны быть убедительны, теоретически обоснованы, а при необходимости подкреплены цифровым материалом. Следует помнить, что ответы на вопросы, их полнота

и глубина влияют на оценку по защите курсовой работы, поэтому ответы необходимо тщательно продумывать.

Оценка по защите курсовой работы определяется оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Темы курсовых проектов По дисциплине «Исследование систем управления»

1. Исследование системы управления маркетингового отдела на примере предприятия (указать название конкретного предприятия)

Задание: рассмотреть роль данного подразделения в организации, показать его организационную структуру, построить модель процесса принятия решения, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

2. Исследование системы управления отдела снабжения на примере предприятия (указать название конкретного предприятия)

Задание: рассмотреть роль данного подразделения в организации, провести анализ внешней среды, показать организационную структуру подразделения, построить модель процесса принятия решения, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

3. Исследование системы управления отдела кадров на примере предприятия (указать название конкретного предприятия)

Задание: рассмотреть роль данного подразделения в организации, показать цель, назначение показать организационную структуру подразделения, построить модель процесса принятия решения, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

4. Исследование системы управления отдела планирования на примере предприятия (указать название конкретного предприятия)

Задание: рассмотреть роль данного подразделения в организации, показать цель, назначение показать организационную структуру подразделения, построить модель процесса принятия решения, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

5. Исследование системы управления отдела реализации товара на примере организации (указать название конкретной организации)

Задание: рассмотреть роль данного подразделения в организации, показать цель, назначение показать организационную структуру подразделения, построить модель процесса принятия решения, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

6. Исследование системы управления предприятием на примере организации (указать название конкретной организации)

Задание: рассмотреть цель (миссию) и подцели предприятия, организации, показать организационную структуру, построить модель процесса получения результата хозяйственной деятельности и показать влияние системы управления на его эффективность, выявить проблемы управления производственными подразделениями и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

7. Исследование системы управления производственным подразделением на примере организации (указать название конкретной организации)

Задание: рассмотреть роль данного подразделения в организации, показать цель, назначение показать организационную структуру подразделения, построить модель процесса управления производственным процессом, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения.

8. Исследование процесса принятия решения на примере организации (указать название конкретной организации)

Задание: рассмотреть структуру системы принятия решения, показать цель, назначение показать организационную структуру предприятия, построить модель процесса принятия решения, выявить проблемы и оценить их значимость, выбрать наиболее значимые (не менее трех) и предложить не менее 10 вариантов их решения по каждой проблеме, выбрать из них оптимальные решения и провести оценку эффективности от внедрения

Пример выполнения курсового проекта в отдельном документе

Литература:

1. Коротков Э.М. Исследование систем управления. – М.: ДеКа , 2000.
2. Игнатьева А.В., Максимов М.М. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2001.
3. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, Экспериментальные исследования. – г. Железнодорожный, Моск. Обл.: ТОО НЦП «Крылья», 2000.
4. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебник для вузов.- МИ.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 527 с. (Серия профессиональный учебник: Менеджмент)
5. Промышленная логистика. Логистико-ориентированное управление организационно-экономической устойчивостью предприятий в рыночной среде / И.Н Омельченко, А.А Колобов, А.Ю. Ермаков, А.В, Киреев. Под ред. А.А. Колобова. М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 1997. 204 с.
6. Новиков Д.А. Управление проектами: организационные механизмы. – М.: ПМСОФТ, 2007. – 140 с. (электронная версия учебника находится в библиотеке по адресу <http://window.edu.ru/window>)
7. Дежкина И.П., Сергеева И.А. Руководство к дипломному проектированию. Варианты структуры, компоновки и расчетов. Под редакцией доктора экономических наук, профессора С.В. Смирнова. Учебное пособие. Издательский Дом «Деловая литература», 2004. 384 с.
8. Основы коммерческой деятельности / С.Г. Тютюшкина. – Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 112 с.

Приложение 1

Форма титульного листа курсового проекта

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Московский государственный индустриальный университет
(ГОУ МГИУ)**

Кафедра «ФЭМИТ» _____

КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

по дисциплине «Исследование систем управления»

на тему «НАЗВАНИЕ ТЕМЫ ТОЧНО В СООТВЕТСТВИИ
С УТВЕРЖДЕННЫМ ЗАДАНИЕМ»

Группа _____

Студент Личная подпись И.О. Фамилия

Руководитель проекта,
должность, звание Личная подпись И.О. Фамилия

ДОПУСКАЕТСЯ К ЗАЩИТЕ

Должность,
ученая степень, звание Личная подпись И.О. Фамилия

Оценка работы _____
Дата «__» _____

Подписи членов комиссии: Личная подпись И.О. Фамилия
Личная подпись И.О. Фамилия

МОСКВА 200__

